

La Usabilitat (II)

La línia recta entre dos punts d'una pàgina web

INTUIX

Els 10 errors en usabilitat que s'han d'evitar

1 Errors de coherència i consistència en el desenvolupament i disseny web

Lògica interna en totes les pàgines web.

Logotip + colors (paleta cromàtica) + tipografies + imatges + iconografia + formes



2 No tenir un disseny responsive

El mòbil va guanyant territori, per això ha d'estar preparada per a tots els dispositius.

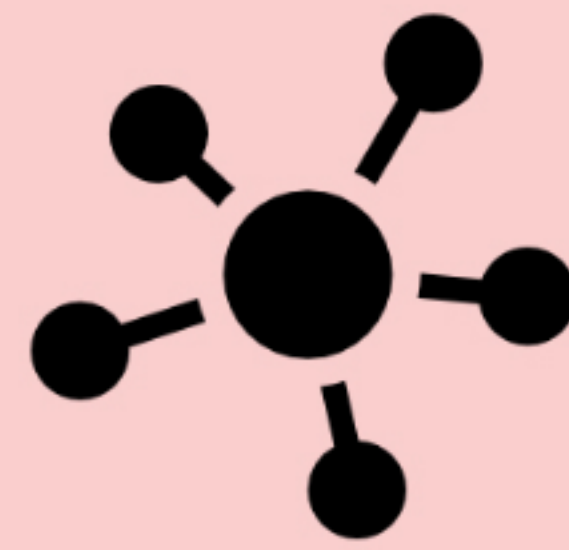
Mobile first: optimització del contingut per mòbils



3 Organització deficient de l'estructura i els continguts de la web

Els usuaris han de poder trobar el que busquen, per això ha d'haver un ordre jeràrquic i un menú intuïtiu i clar.

Els usuaris escanegen les webs, no llegeixen. Per això els hi hem de posar les coses més fàcils!



4 Textos poc llegibles

Els usuaris no llegeixen, sinó que escanegen, per això els textos han de ser clars i visuals.

ComicSans
Textos justificats
Cursives
Subratllats que no siguin enllaços



5 Incorrecta gestió i control d'enllaços interns

Els enllaços han de ser visibles, adequats i amb un bon text ancla.

Que ens portin allà on volem i que ens ho indiquin!



6 Errors de formulari i contacte

No hi ha res més molest que un formulari amb preguntes inútils.

Anem al gra. Què necessitem saber?



7 Manca de mecanismes de cerca interna o ineficiència dels existents

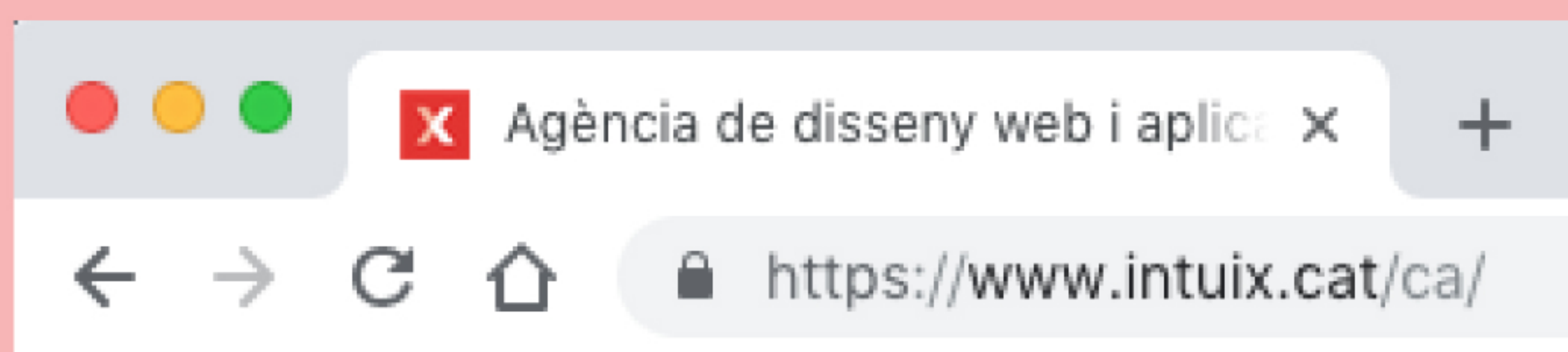
Si hi ha molt contingut és necessari un cercador intern.

Que no es perdin per la nostra web o marxaran corrents!



8 Noms de pàgina i favicon

La URL ha de donar pistes del contingut de la pàgina. Identificar-la és vital.



9 Saltar-se els estàndards

Sortir del ramat por fer que els nostres usuaris es perdin.

No cal inventar la sopa d'all, si el que hi ha funciona no ho canviem!



10 No tenir mecanismes de feedback

Els usuaris han de saber que darrere hi ha persones, hem de facilitar-los que es puguin comunicar amb nosaltres.

Sempre s'ha de donar la possibilitat de contactar amb nosaltres.



INTUIX